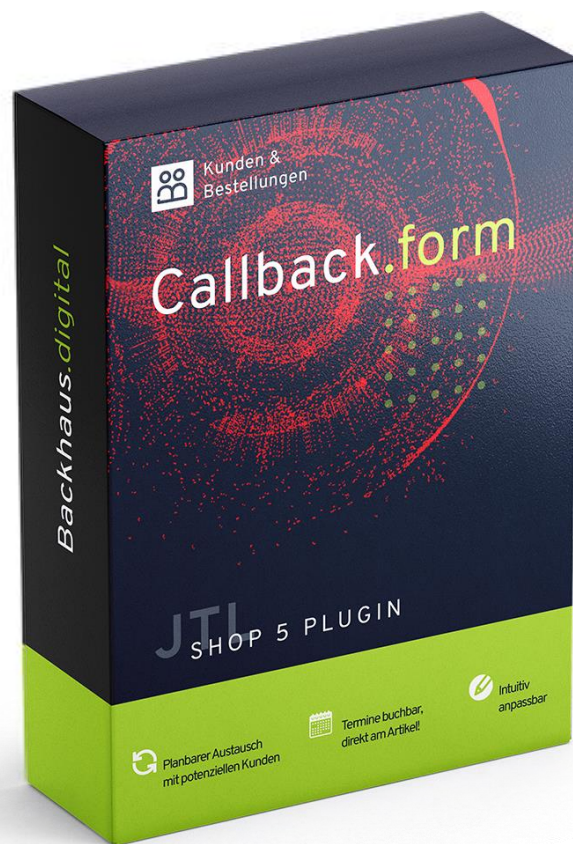


Callback.form



JTL-Shop 5 Plugin

Rückruf Formular am Artikel Dokumentation

1.	Supporthinweis.....	3
2.	Installation des Plugins	3
3.	Plugin „Rückruf Formular am Artikel“ einrichten.....	4

Wozu dient das Plugin?

Verbessern Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden! Erlauben Sie Ihren Kunden Termine für Telefon-Gespräche direkt über Ihren Shop anzufragen. Dank des übersichtlichen Formulars erhalten Sie direkt eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen nötigen Informationen über den gewünschten Termin ganz nach Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen.

1. Supporthinweis

Sollten Sie erweiterte Unterstützung bei der **Installation oder Einrichtung** unseres Plugins benötigen, melden Sie sich gerne per E-Mail unter support@backhaus.digital. Wir werden uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.

2. Installation des Plugins

Es gibt mehrere Möglichkeiten JTL 5 Plugins zu installieren. Die gängigste Methode ist die Verwendung des Plugin-Managers, der in der JTL 5 Shop-Software enthalten ist. Mit dem Plugin-Manager können Sie sowohl kostenlose als auch kommerzielle Plugins installieren.

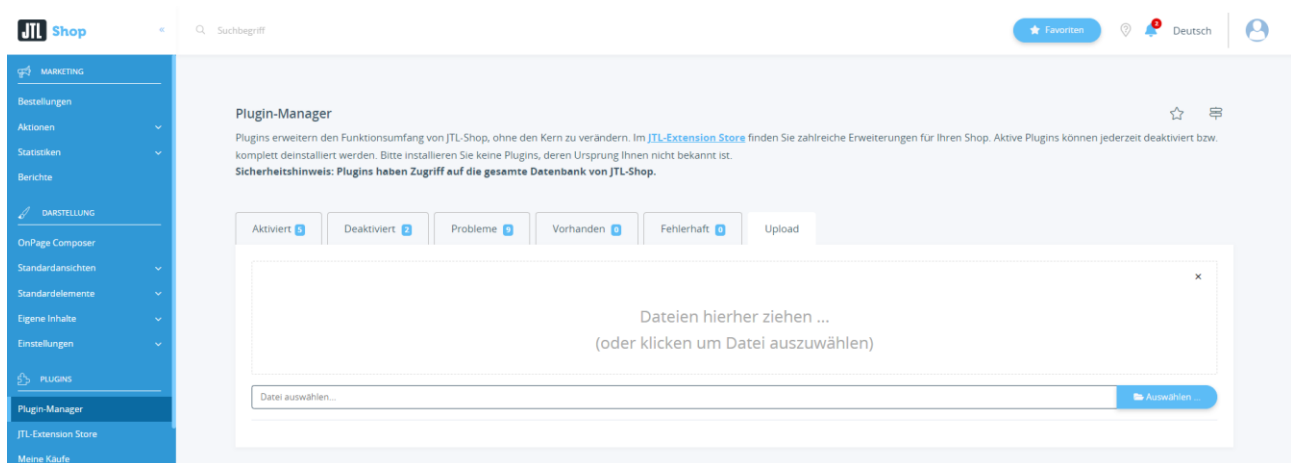


Abbildung 1: JTL Plugin Manager

Um den Plugin-Manager zu verwenden, öffnen Sie die JTL 5 Shop Software und gehen Sie in das Menü „Plugins“. Wählen Sie dann „Plugin-Manager“. Der Plugin-Manager wird geöffnet und Sie sehen eine Liste aller installierten Plugins. Um ein neues Plugin zu installieren, klicken Sie auf die Schaltfläche „Plugin hochladen“ und wählen dann das Plugin aus dem Dateisystem Ihres Computers aus.

Die Alternative ist die Installation über den Menüpunkt „Meine Käufe“ im Plugin-Bereich des Shop-Backends. Hier können Sie die von Ihnen dem Shop zugewiesenen JTL-Plugins einsehen und direkt, ohne manuellen Upload, installieren.

Der Plugin-Manager kann auch zum Aktualisieren von Plugins verwendet werden. Um ein Plugin zu aktualisieren, klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“ und wählen dann das Plugin aus dem Dateisystem Ihres Computers aus.

3. Plugin „Rückruf Formular am Artikel“ einrichten

Über den Einstellungsbereich des Plugins lässt sich das Aussehen und Verhalten des Plugins speziell für Ihren JTL-Shop anpassen. Klicken Sie dazu nach der Installation des Plugins in Ihrem JTL-Backend einfach auf „Installierte Plugins“ -> „Rückruf Formular am Artikel“.

Texte anpassen

Die Texte lassen sich flexibel über die Verwaltung der Sprachvariablen des Plugins anpassen. Dafür rufen Sie einfach im Backend Ihres Shops den „Plugin Manager“ auf. Hier wählen Sie neben dem installierten Rückruf Formular am Artikel Plugin den Punkt „Sprachvariablen“ aus. Bitte beachten Sie die notwendigen Platzhalter bei der Sprachvariable für die Coupon-Ausgabe.

Allgemeine Einstellungen

Mit den allgemeinen Einstellungen können Sie die Funktionsweise des Plugins anpassen.

Option: Captcha aktivieren?

- Wählen Sie diese Option, falls ihre Kunden ein Captcha lösen sollen, bevor sie eine Mail verschicken können.

Option: Empfänger-Adresse

- Tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein, unter der Sie die vom Plugin versendeten Emails erhalten möchten. **Ohne Eintrag funktioniert das Plugin nicht!**

Option: Startzeit für Rückrufe

Option: Schlusszeit für Rückrufe

- Mit diesen Optionen legen Sie den Zeitraum für potenzielle Termine fest. Ihre Kunden können keinen Terminvorschlag für andere Zeiten machen.
- Natürlich können Ihre Kunden das Formular trotzdem außerhalb der angegebenen Zeit verwenden.

Theme Einstellungen

Unter dem Theme-Bereich können Sie das Erscheinungsbild des Popups anpassen.

Popup-Einstellungen

Option: Hintergrundfarbe des Popups

- Wählen Sie die Hintergrundfarbe des Popups aus.

Option: Rahmenfarbe des Popups

- Geben Sie die Rahmenfarbe des Popups an.

Option: Rahmenbreite des Popups

- Geben Sie die Breite des Popup-Rahmens an (z.B. „3px“).

Formular-Einstellungen

Option: Standard-Schriftfarbe im Popup

- Geben Sie die Standard-Schriftfarbe im Popup an.

Option: Farbe für Hervorhebungen im Popup

- Wählen Sie die Farbe für Text-Hervorhebungen mit `` im Popup.

Option: Schriftfarbe der Pflichtfeldangabe im Popup

- Wählen Sie die Schriftfarbe für die Pflichtfeldangabe im Popup.

Option: Schriftfarbe bei erfolgreichen E-Mail-Versand

- Wählen Sie die Schriftfarbe für die Bestätigung bei erfolgreichen E-Mail-Versand.

Option: Schriftfarbe bei fehlgeschlagenen E-Mail-Versand

- Wählen Sie die Schriftfarbe für die Fehlermeldung bei fehlgeschlagenen E-Mail-Versand.

Formular-Button-Einstellungen

Option: Farbe des Buttons im Popup

- Wählen Sie die Hauptfarbe für den „Versenden“-Button

Option: Farbe des Button-Rahmens im Popup

- Wählen Sie die Rahmenfarbe für den „Versenden“-Button

Option: Farbe der Schrift im Button des Popups

- Wählen Sie die Schriftfarbe für den „Versenden“-Button

E-Mail-Template-Anpassungen

Sie können die vom Plugin zu versendende E-Mail Ihren Wünschen anpassen. Wählen Sie dazu im JTL-Backend unter „Administration“ -> „E-Mail“ -> „Vorlagen“ aus. Unter „Plugin-Vorlagen“ sollten Sie den Eintrag „Backhaus-digital - Rückruf Formular – Vorlage“ sehen. Unter Optionen können Sie diese Vorlage entsprechend Ihren Wünschen anpassen.